



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ
диспетчеризации
скорой медицинской помощи
в здравоохранении Владимирской области**

**Дегтерева Мария Ивановна
Директор ГБУЗ ВО «МИАЦ» г. Владимир**

г. Москва 27.05.2015

НАЧАЛО ИНФОРМАТИЗАЦИИ СЛУЖБЫ СМП

2010-2012 гг.

- 20 станций СМП оснащены АРМ диспетчера ГЛОНАСС/GPS
- 254 комплекта бортовой аппаратуры ГЛОНАСС/GPS

2013-2014 гг.

- 68 АРМ диспетчера ГЛОНАСС/GPS
- 303 комплекта бортовой аппаратуры ГЛОНАСС/GPS

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ

С Декабря 2014 года на территории Владимирской области развернуто пилотное решение по диспетчеризации станций и отделений скорой медицинской помощи

**Самостоятельная станция
скорой медицинской
помощи города Коврова**

**более 175 тыс.
обслуживаемого населения**

**Отделение СМП
Юрьев-Польской
Центральной районной
больницы**

**более 37 тыс.
обслуживаемого населения**

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

Повышение качества медицинского обслуживания за счет:

- **сокращения времени приема и передачи вызова диспетчером**
- **сокращения времени прибытия оперативных служб к месту вызова и повышения эффективности за счет оперативного взаимодействия**
- **удовлетворения потребностей населения в части оказания СМП**
- **повышения готовности медицинских организация ВО к оказанию медицинской помощи при экстренной госпитализации и ЧС, обеспечения преемственности догоспитального и госпитального этапов**

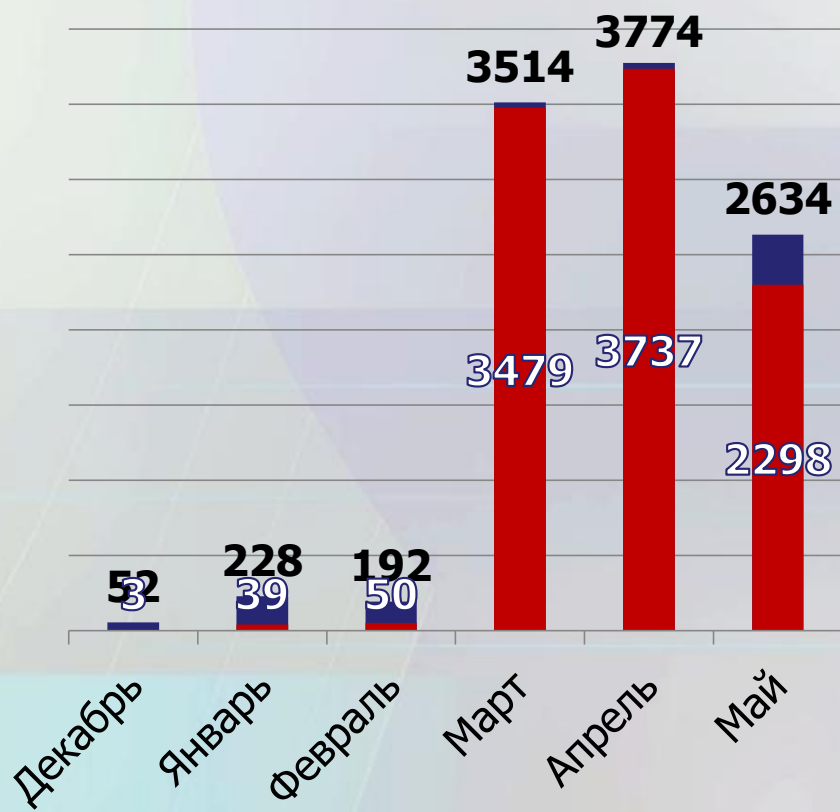
ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ:

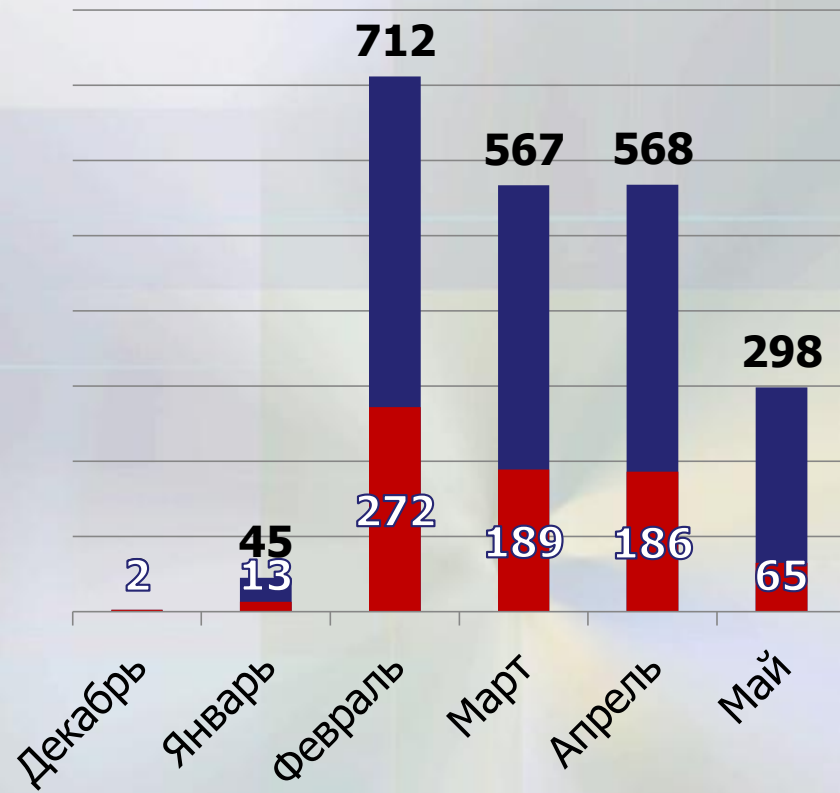
- **повышение эффективности управления силами и средствами всех учреждений, вовлеченных в процесс оказания экстренной и неотложной медицинской помощи**
- **повышения обоснованности и качества управленческих решений за счет своевременного получения объективной и полной информации**

ДВЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ДВА РАЗНЫХ ПИЛОТА

Ковров



Юрьев-Польский



■ - Зарегистрировано вызовов

■ - Оформлено результатов

ТРУДНОСТИ ПЕРВОГО ЭТАПА

- Неприятие новых методов на первоначальном этапе внедрения
- Формирование нарядов – потребовало реорганизации сложившейся практики работы (*формирование бригад, укладок и т.д.*)
- Потребовалась доработка механизмов интеграции с информационными системами регионального уровня с учетом специфики МО
- **Возраст диспетчеров не помеха!**



ТРУДНОСТИ ВТОРОГО ЭТАПА

- Работа с мобильным АРМ выездной бригады
- Сложности с внесением результатов вызовов
- **Наличие мощного административного ресурса в лице лично директора департамента и заместителя по экономике побудило сотрудников скорой помощи начать работу**





Администрация Владимирской области
Департамент здравоохранения

- Главная
- О департаменте
- Привет гражданам
- Пресс-центр
- Вакансии в ГПУ
- Госслужба
- Учреждения
- Нормативные документы
- Государственное задание
- Защита от ЧС
- Гендерный раздел
- Лицензирование
- Мониторинг оплаты труда
- Оптика и оптоволоконно
- Донорство крови и плазмы
- Бюджетное исполнение
- Карта сайта
- Контроль исполнения В-ФЗ
- Программы
- Указы Президента РФ
- Профилактика и иммунизация
- Противодействие коррупции
- Гражданам - мед. помощь
- Информация об ЭКО
- Украинские переселенцы

В Коврове и Юрьев-Польском автоматизировали работу скорой медицинской помощи

13.03.2015 14:38



На санитарном транспорте Ковровской городской станции скорой медицинской помощи и Юрьев-Польской центральной районной больницы установлено специальное программное обеспечение для диспетчеризации. Это совместный проект департамента здравоохранения администрации области и Владимирского филиала ОАО «Ростелеком». Система диспетчеризации позволяет обслуживать заявки в автоматизированном режиме и сделать работу экстренных служб более оперативной. Так, система диспетчеризации автоматически определяет наиболее близкую к месту вызова бригаду. С помощью оборудования можно в режиме реального времени находить за всеми показателями работы служб скорой помощи, контролировать статистические и оперативные данные, контролировать расход горюче-смазочных материалов и вести учет ведения карт вызовов.

Сотрудники станций скорой помощи прошли специальное обучение. Каждая бригада оснащена планшетом с доступом к карте вызова пациента. Фельдшер на вызове при помощи планшета заполняет карту вызова, а диспетчер получает в режиме онлайн всю необходимую информацию и определяет пациента в нужную больницу.

Автомобили скорой медицинской помощи оснащены абонентским терминалом спутниковой навигационной системы ГЛОНАСС. Кроме того, программное решение интегрировано с Единой государственной информационной системой здравоохранения (ЕГИСЗ), в том числе с региональной медицинской системой «МедВзвеш», что обеспечивает доступ приехавшего на вызов фельдшера к медицинской карте пациента.

Как сообщает главный врач Юрьев-Польской центральной районной больницы Елена Кудрилова, с момента внедрения системы диспетчеризации уже видны первые положительные результаты. Оперативность работы бригад скорой помощи повысилась, а созданные благодаря новой технологии база пациентов позволяют не только быстрее ставить диагноз, но и оказывать медицинскую помощь с учетом индивидуальных особенностей пациентов.

<http://dz.avo.ru/component/content/article/3-2010-02-09-10-53-45/713-2015-03-13-11-42-45.html>

<http://www.vladtv.ru/#/society/67267/>



24.03.2015
Работу "скорой" автоматизируют

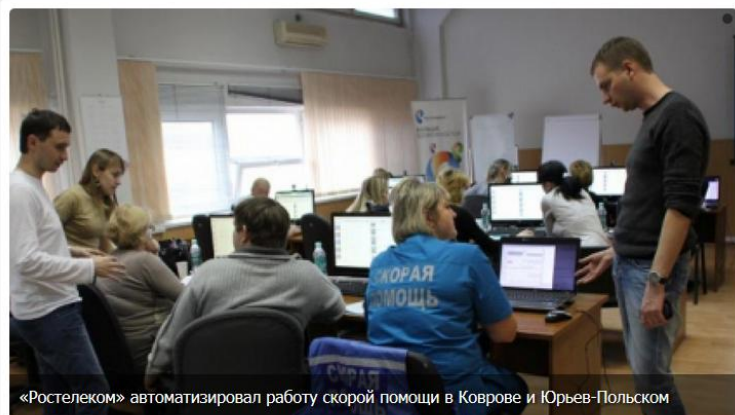
Узнать историю болезни пациента еще в дороге - это становится возможным благодаря автоматизации работы Скорой помощи. Специальное программное обеспечение уже установлено на спецмашинах в Коврове и Юрьеве-Польском. Это совместный проект департамента здравоохранения и Владимирского филиала компании "Ростелеком".

Опытный фельдшер Екатерина Михайлова собирается на вызов за минуту. С собой обязательно - медицинский бокс и планшетный компьютер. В Юрьев-Польском районе запустили пилотный проект по автоматизации работы скорой помощи. Все вызовы приходят на планшет, а вместе с ними и данные о пациентах. В том числе - краткая история болезни.

ЕКАТЕРИНА МИХАЙЛОВА, ФЕЛЬДШЕР МЕДИЦИНСКОЙ СКОРОЙ ПОМОЩИ: "У нас есть журнал, он сохраняется в планшете, журнал, который, я смогу открыть и посмотреть данные пациента. Посмотреть данные, оказанную помощь".

При первичном обращении фельдшер получает информацию, собранную диспетчером. Еще два месяца назад Татьяна Николаева принимала звонки и "переносила" их на бумагу. Сегодня перед ней три монитора. На одном отслеживается маршрут машины по системе ГЛОНАСС, второй предназначен для заполнения карты. Имя, фамилия, предположительный диагноз. Последний выполняет роль того самого журнала. Работать с новой системой помогают молодые специалисты.

«Ростелеком» автоматизировал работу скорой помощи в Коврове и Юрьев-Польском



«Ростелеком» автоматизировал работу скорой помощи в Коврове и Юрьев-Польском

Фото пресс-службы "Ростелеком"

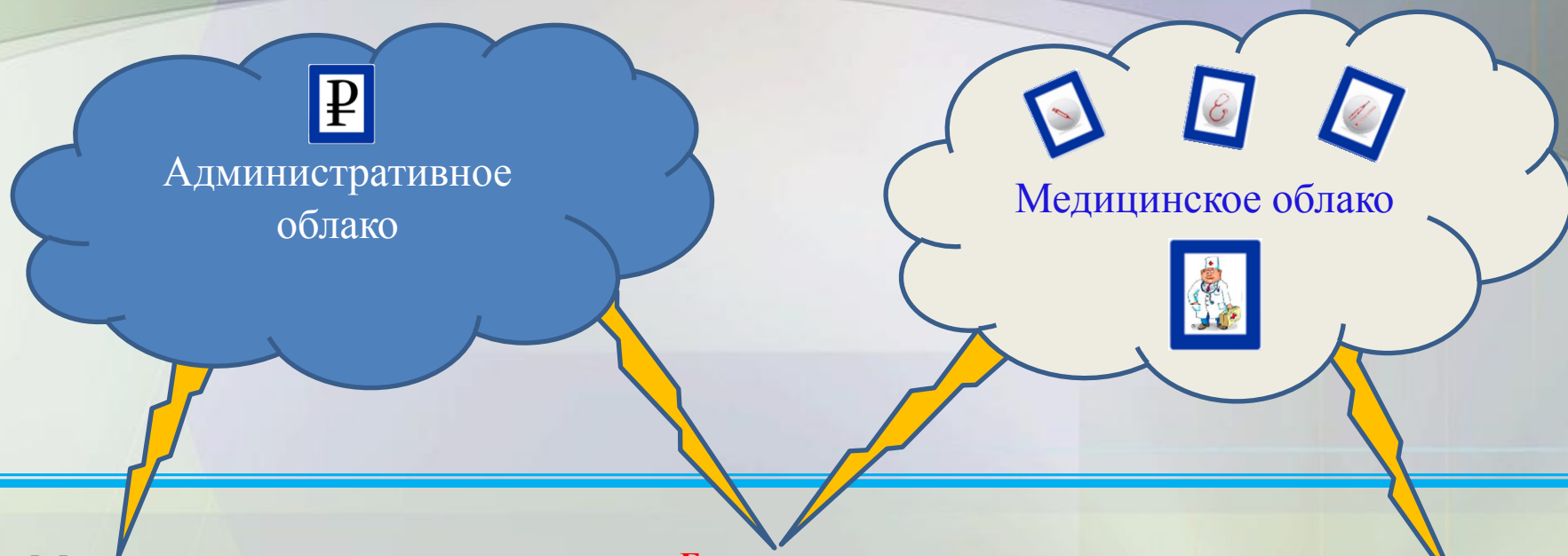
«Ростелеком» во Владимирской области реализовал проект по автоматизации работы скорой помощи. В рамках государственного контракта с Департаментом здравоохранения областной

<http://progorod33.ru/brandnews/view/61>

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

- Вопрос с картографическим обеспечением необходимо решать на федеральном уровне для всех субъектов
- Рассмотреть вопрос внедрения и взаимодействия системы совместно с единой службой МЧС, СМК, и оперативными службами
- Отсутствие хорошей сотовой связи на территории области (*ни один оператор сегодня не гарантирует хорошую доступную связь*)
- **Опыт, который приобрели специалисты МИАЦ за этот небольшой пилот, мы готовы распространять и делиться с другими субъектами**

ДВА ОБЛАКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Мониторинг отчетности
отрасли здравоохранения в
части:

- Сводные отчеты;
- АХД;
- Регистр медицинских работников Кадровый учет
- Паспорт МО;
- Регистр медицинской техники и оборудования

**Единая система
документооборота**

ВСПД

- Электронная регистратура региона;
- Электронная медицинская карта;
- Система диспетчеризации;
- Региональная лабораторная информационная система;
- Центральный архив медицинских изображений.

Благодарю за внимание!

Контактные данные:

Дегтерева Мария Ивановна

тел. (4922) 32-65-39

электронная почта: Degtereva_MI@medstat.elcom.ru

**Единый портал учреждений здравоохранения
Владимирской области <http://медицина33.рф>**

**Единый портал здравоохранения Владимирской области
по записи к врачу в электронном виде <http://регистратура33.рф>**

**Сайт ГБУЗ ВО
«МИАЦ»
<http://miac33.ru>**



**«Горячая линия»
по записи на
прием
8 800 200 36 33
77 77 33**

10 лет ГБУЗ ВО «МИАЦ»